



Практический семинар:

«Менеджмент качества без трудностей»

2 июня 2015 г.

9.00 – 10.00 *Регистрация участников семинара*

Сессия I **Стандарты качества ISO 9000. Требования к управлению организацией.**

10.00-11.40 Структура стандарта и терминология. Структура стандарта и PDCA. Взаимосвязь структур в стандартах ISO.

Перспективы новой версии ISO 9001. Основные изменения в новой версии стандарта.

Процессный подход. Управление системой процессов в СМК. Учет рисков в процессах.

11.40-11.50 *Кофе-брейк*

Сессия II **Алгоритм работы стандарта ISO 9001 в организации.**

11.50-13.30 Контекст организации: условия функционирования, понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон.

Планирование системы менеджмента качества: стратегическая направленность менеджмента; цели в области качества и планирование их достижения; управление рисками (риски в поставках, идентификация угроз, анализ и оценка рисков, документирование результатов оценки рисков, учет рисков при осуществлении операционной деятельности); планирование изменений.

Поддерживающая деятельность: ресурсы для осуществления мониторинга и измерений; общефирменная база знаний; эффективные коммуникации

13.30-14.15 *Кофе-брейк*

Сессия III **Внедрение стандарта ISO 9001 в организации.**

14.15-17.30 **Производственная деятельность:** планирование и управление производством; управление продукцией и услугами, предоставляемыми извне; разработка продукции и услуг; выпуск продукции или предоставление услуг; управление несоответствиями.

Оценивание показателей деятельности: мониторинг, измерения — анализ и оценка — внутренний аудит — анализ со стороны руководства — **Улучшения.**



Практическое упражнение «Документированная информация»

Порядок **доработки/внедрения СМК** и подготовки к процедуре сертификации по новой версии ISO 9001. Проектный подход

Мероприятия **по переходу на новую версию ISO 9001**. Поддерживающие документы. Этапы подготовки к публикации ISO 9001:2015. Переходный период сертификационного процесса.

17.30-18.00 Подведение итогов семинара. Ответы на вопросы.

Регистрационный взнос: 13 500 рублей, включая НДС.

- Регистрационный взнос включает:
- Участие в работе всех сессий практического семинара;
- Получение полного комплекта материалов практического семинара;
- Сертификат об обучении международного образца;
- Питание (кофе-брейки).

По интересующим Вас вопросам обращайтесь в оргкомитет мероприятия:

Телефон: (495) 789-92-97 (доб. 2122, Мони娜 Наталия Викторовна);

E-mail: edu@rosenergo.gov.ru

Схема проезда:

Станция метро Проспект Мира - радиальная. Улица Гиляровского, д. 50 (бизнес-центр АТС International), вход со стороны Больничного переулка.

